

7 Gode råd ved bruk av håndverkere

1. Undersøk markedet

Først må du undersøke markedet. Søk på nettet. Benytter du bedrifter organisert i bransjeforeninger er det mulig å benytte seg av egne klagenemnder både for nybygg og andre håndverkertjenester.

2. Sjekk referanser og foretaksregister

Når man bruker en håndverker, er det viktig å få brakt på det rene om vedkommende virkelig er en fagmann og driver lovlig virksomhet. Hent derfor alltid inn referanser fra tidligere kunder. Dyktige håndverkere er ikke redde for at referanser sjekkes! Dersom du bruker en uorganisert bedrift, sjekk også bedriften i Brønnøysundregisteret og at bedriften har et telefonnummer/ forretningsadresse man kan nå vedkommende på. Det er viktig at du kan få tak i firmaet ikke bare i dag, men også i fremtiden.

3. Beskriv arbeidsomfang og kvaliteter

Det anbefales å lage en skriftlig redegjørelse for det arbeidet som ønskes utført, om nødvendig også befaring med foretaket før utarbeidelse av pristilbud. Her går dere gjennom hva som skal gjøres og hva som er de ønskede resultatene. Jo bedre forberedelser, jo bedre resultat!

4. Be om skriftlig tilbud

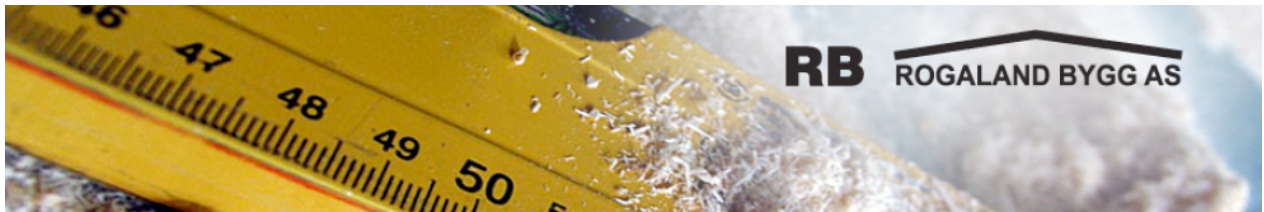
Ved alle oppdrag hvor arbeidsomfanget er kjent anbefales det å innhente skriftlig pristilbud. Et tilbud bør inneholde mange av de elementene en kontrakt/avtale inneholder (se under). Som et minimum må tilbudet inneholde pris, oppdragsbeskrivelse og tidsramme. I tilfeller hvor arbeidsomfanget ikke er kjent, anbefales det å innhente timepriser og påslagsprosjenter på materiell.

Det er ikke nødvendigvis den håndverkeren med dyrest pris, som er den beste.

Rogaland Bygg AS - 5188 1880

Nesflåtveien 14, 4018 Stavanger
Org nr 961 735 793

www.rog-bygg.no



5. Lag skriftlig avtale

Det er viktig at du før arbeidene starter inngår en skriftlig avtale/kontrakt med håndverkeren. Følgende punkter bør inngå i kontrakten:

- Beskrivelse og kvalitetskrav
- Ansvarsfordeling mellom aktørene
- Fremgangsmåte/arbeidsprosedyrer
- Tidsramme
- Det anbefales å lage en fremdriftsplan
- Dagmulkt - forutsatt at det er utarbeidet fremdriftsplan

En god kontrakt forhindrer tvister i etterkant! Det er utarbeidet flere standardkontrakter som er godkjent av forbrukermyndighetene.

6. Avtal tilleggsarbeider skriftlig

Viser det seg behov for tilleggsarbeid underveis, skal håndverkeren kontakte deg. Ved tilleggsarbeid eller endring av oppdraget underveis, skal det skrives særskilt avtale om dette hvor merpris, tid etc. kommer tydelig fram.

7. Avslutt oppdraget formelt

Det anbefales befaring før overtakelse og sluttoppgjør. Eventuelle reklamasjonsarbeider utføres i henhold til avtalt tidsfrist og før endelig sluttoppgjør. Holdes det tilbake et beløp for feil eller mangler som ikke er rettet opp, skal beløpet reflektere verdien av disse arbeidene.

Twistebehandling

Benyttes bedrifter organisert i bransjeorganisasjoner er det i tvistesaker mulig å få sin sak kostnadsfritt behandlet i [Klagenemnda for håndverkertjenester på fast eiendom \(Håndverkerklagenemnda\)](#).

Dersom klagen gjelder oppføring eller kjøp av ny bolig er det mulig å få sin sak behandlet i [Boligtvistnemnda](#) mot et gebyr.

Rogaland Bygg AS - 5188 1880

Nesflåtveien 14, 4018 Stavanger
Org nr 961 735 793

www.rog-bygg.no